

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

## **Vitii (v1.0 – 07 mai 2019)**

Ce document regroupe la Politique de Confidentialité des supports informatiques Vitii, ces informations sont pertinentes dans le cadre de l'utilisation en ligne de l'application mobile Vitii ainsi que son application web.

### **INTRODUCTION**

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection des données à caractère personnel. C'est pourquoi, Aquatic Science S.A., propriétaire des supports Vitii, s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

### **COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES**

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom/ Prénom
- Adresse électronique
- Date de naissance
- Numéro de téléphone
- Sexe / Genre
- Adresse physique de la pièce d'eau
- Paramètres physiques de la pièce d'eau (Volume, superficie, température, couverture et intrants éventuels)

Ces données personnelles sont recueillies uniquement après que vous nous ayez donné votre consentement, notamment lors de votre première connexion. Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et nos application web/mobile. A l'exception de l'adresse et des paramètres physiques de la pièce d'eau, vos données ne sont en aucun cas transmises à des partenaires d'Aquatic Science S.A. En ce qui concerne l'adresse de la pièce d'eau, elle n'est transmise qu'à votre installateur. Enfin, nous n'utilisons pas de cookies pour réunir des informations vous concernant.

### **FICHIERS JOURNAUX**

Lorsque vous utilisez nos application web/mobile, nous collectons et stockons des informations dans les fichiers journaux de nos serveurs. Cela comprend :

- Les données météorologiques relative à votre pièce d'eau
- Les valeurs des variables incluses dans le contrôleur Vitii
- Les rapports d'analyses effectuées manuellement par vos soins

## **FORMULAIRES ET INTÉRACTIVITÉ**

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire d'inscription
- Formulaire de modification de votre profil
- Formulaire de création/modification de votre pièce d'eau
- Formulaire d'analyse de la qualité de votre eau

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Calcul de rectification de la qualité de l'eau
- Reporting sur le bon fonctionnement des équipements
- Contact
- Gestion des application web/mobile (présentation, organisation)

Aucune publicité ou incitation commerciale n'est présente sur nos application web/mobile.

## **DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT**

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de demander le retrait de leurs renseignements personnels, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse email suivante : [medias@aquatic-science.be](mailto:medias@aquatic-science.be) ou par téléphone : +32 (0) 4 240 41 51.

## **DROIT D'ACCÈS**

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera par courriel à l'adresse suivante : [medias@aquatic-science.be](mailto:medias@aquatic-science.be) ou par téléphone : +32 (0) 4 240 41 51.

## **DIVULGATION D'INFORMATIONS PERSONNELLES**

Il peut nous arriver de transmettre vos informations personnelles à nos employés ou partenaires techniques afin de gérer les comptes utilisateur, les applications web/mobile et les services qui vous sont proposés. Toute divulgation de données personnelles sera

strictement contrôlée et réalisée en accord avec les législations européennes, mais aussi des pays depuis lesquels nos applications web/mobile sont disponibles.

Nous ne divulguons pas vos données personnelles à une tierce partie sans votre consentement et conformément à la loi en vigueur.

## **SÉCURITÉ**

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant avec nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Utilisation de méthodes de connexion sécurisée en hashant le mot de passe
- Utilisation de token de connexion
- Signature des requêtes
- Requêtes uniques
- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Sauvegarde informatique
- Pare-feu (Firewalls)
- Utilisation d'un tunnel sécurisé de type IPSec (Internet Protocol Security)
- Utilisation d'un broker MQTT (Message Queuing Telemetry Transport)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos données. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

## **LÉGISLATION**

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées :

- Loi sur la protection de la vie privée : la loi du 8 décembre 1992 pour la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel ;
- RGPD : Le GDPR, qui signifie « General Data Protection Regulation », a été traduit en français par RGPD, « Règlement Général sur la Protection des Données », est un ensemble de règles ayant pour but de protéger les données à caractère personnel des citoyens européens. Ce règlement couvre la protection des données individuelles à caractère personnel dans le sens large du terme, peu importe la forme ou la nature de celles-ci : privées, professionnelles, publiques. Le RGPD a été approuvé en avril 2016 et dès le 25 mai 2018, ce règlement sera pleinement d'application dans tous les pays de l'Union.

## **MISES À JOUR**

Les présentes Règles de confidentialité peuvent être amenées à changer, nous publierons toute modification des règles de confidentialité sur la page internet suivante : <http://privacy.vitii.be> et une notification vous sera envoyée afin de vous inciter à consulter les nouvelles règles en vigueur.